

Утверждено
постановлением администрации
муниципального образования
«Каргопольский муниципальный
район»
от «_08_» мая 2019 года №_377_

**Порядок
работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи
на территории муниципального образования
«Каргопольский муниципальный район»**

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории муниципального образования «Каргопольский муниципальный район», а также порядок оперативного устранения нарушений нормативных правовых актов муниципального образования «Каргопольский муниципальный район», выявленных по результатам работы канала прямой и обратной связи.

2. Канал прямой и обратной связи создан в целях обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории муниципального образования «Каргопольский муниципальный район» с главой муниципального образования «Каргопольский муниципальный район», уполномоченным органом муниципального образования «Каргопольский муниципальный район» для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности с использованием средств телефонной связи, электронной почты и официального сайта администрации муниципального образования «Каргопольский муниципальный район».

3. Уполномоченным органом муниципального образования «Каргопольский муниципальный район» обеспечивающим работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории муниципального образования «Каргопольский муниципальный район», является администрация МО «Каргопольский муниципальный район» (далее – уполномоченный орган).

4. Канал прямой и обратной связи для принятия обращений инвесторов отвечает требованиям:

1) равного доступа инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории района;

2) контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

3) объективного, всестороннего и оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

2. Порядок работы канала прямой и обратной связи

5. Функцию канала прямой и обратной связи выполняют:

1) доступные для заявителя номера телефонов канала прямой связи, информация о которых размещается на официальном сайте администрации муниципального образования «Каргопольский муниципальный район» в подразделе «Канал прямой связи для инвесторов» раздела «Инвестиции»;

2) доступные для заявителя адреса электронной почты, информация о которых размещается на официальном сайте администрации муниципального образования «Каргопольский муниципальный район» в подразделе «Канал прямой связи для инвесторов» раздела «Инвестиции»;

3) электронное обращение посредством использования раздела «Обращение к главе» на Главной странице официального сайта администрации муниципального образования «Каргопольский муниципальный район» или перейдя по ссылке: <http://www.kargopolland.ru/regime/glava/appeal>

6. Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

7. Обращения инвесторов должны относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории муниципального образования «Каргопольский муниципальный район», таким как:

- реализация или намерение реализации инвестиционного проекта на территории муниципального образования «Каргопольский муниципальный район»;

- оказание содействия инвестору в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

- оказание содействия инвестору в инфраструктурном обеспечении земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

- взаимодействие инвестора с органами местного самоуправления, содействие во взаимодействии с органами региональной власти;

- предоставление инвестору информации о доступных формах государственной и муниципальной поддержки, установленных региональным законодательством и муниципальными нормативными правовыми актами;

- иные вопросы, возникающие у инвестора, реализующего или предполагающего реализацию инвестиционного проекта.

8. Обращения инвесторов вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежат регистрации ведущим специалистом отдела организационной работы администрации (приемная) в течение одного рабочего дня с даты их поступления, в случае поступления обращений инвесторов в выходной или нерабочий праздничный день их регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.

9. Прошедшие регистрацию обращения инвесторов направляются руководителю администрации (в случае его отсутствия заместителю) для определения исполнителя по рассмотрению поступившего обращения инвестора (далее – исполнитель).

10. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, копия обращения в течение 3(трех) рабочих дней со дня регистрации направляется соответствующим должностным лицам администрации.

11. Инвестор вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи при обращении сообщает:

1) суть обращения с приложением при необходимости копий документов и материалов в электронной форме;

2) фамилию, имя, отчество лица, обратившегося для оперативного решения вопросов;

3) наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя);

4) контактные данные: номер телефона, юридический адрес и адрес электронной почты для получения ответа на обращение;

5) желаемый способ получения ответа на обращение.

12. В случае, если в обращении отсутствуют наименование организации, (ФИО индивидуального предпринимателя), телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес для обратной связи, ответ на обращение не предоставляется.

В случае, если обращение не относится к вопросам инвестиционной деятельности, оно рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. Исполнитель рассматривает обращение инвестора и за подписью руководителя или его заместителя направляет ответ на обращение инвестору, выбранным им способом, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня регистрации обращения. Одновременно копия ответа направляется в отдел экономики и инвестиционной деятельности.

14. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, срок направления ответа на обращение может быть продлен до 20 (двадцати) календарных дней со дня регистрации обращения. Заявителю в течение 2 (двух) рабочих дней направляется уведомление о продлении сроков рассмотрения обращения или о переадресации обращения инвестора, в случае, если поставленный в обращении вопрос не относится к компетенции уполномоченного органа.

15. Контроль за исполнением сроков, установленных настоящим Порядком, осуществляет уполномоченный орган.

3. Порядок оперативного устранения нарушений нормативных правовых актов муниципального образования «Каргопольский муниципальный район», выявленных по результатам работы канала прямой связи

11. Нарушения нормативных правовых актов, выявленные по результатам работы каналов прямой связи, подлежат оперативному устранению в следующем порядке:

1) администрацией муниципального образования «Каргопольский муниципальный район» в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации поступившего обращения о нарушении нормативных правовых актов муниципального образования «Каргопольский муниципальный район» готовится проект о внесении изменений в соответствующий нормативный правовой акт муниципального образования «Каргопольский муниципальный район» (далее – проект о внесении изменений);

2) в отношении проекта о внесении изменений проводится процедура оценки регулирующего воздействия, в соответствии с Порядком, утвержденным

решением Собрания депутатов муниципального образования «Каргопольский муниципальный район» от 25.10.2016 года № 182;

3) проект о внесении изменений направляется на рассмотрение органов местного самоуправления в установленном порядке.

12. После устранения нарушений нормативных правовых актов муниципального образования «Каргопольский муниципальный район», выявленных по результатам работы каналов прямой связи, уполномоченный орган уведомляет об этом инвестора в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия проекта о внесении изменений.

