



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ХОЛМОГОРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН»

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 24 марта 2021 г. № 37  
с. Холмогоры

**Об утверждении Порядка работы с обращениями инвесторов по каналу  
прямой и обратной связи на территории Холмогорского  
муниципального района**

В соответствии с распоряжением администрации муниципального образования «Холмогорский муниципальный район» от 03 ноября 2020 года № 1424 «Об утверждении дорожной карты реализации положений муниципального инвестиционного стандарта в МО «Холмогорский муниципальный район», в целях обеспечения инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Холмогорского муниципального района прямой и обратной связью для оперативного решения возникающих вопросов и проблем, администрация муниципального образования «Холмогорский муниципальный район» **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи на территории Холмогорского муниципального района.

2. Создать канал прямой и обратной связи по обращениям инвесторов для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования в газете «Холмогорский вестник».

Глава муниципального образования  
«Холмогорский муниципальный район»

Н.В. Большакова



**УТВЕРЖДЕН**  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Холмогорский муниципальный район»  
от 24 марта 2021 г. № 37

**ПОРЯДОК работы с обращениями инвесторов по каналу прямой и обратной связи на территории Холмогорского муниципального района**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Холмогорского муниципального района.

2. Канал прямой и обратной связи создан в целях обеспечения беспрепятственной стабильной прямой связи инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Холмогорского муниципального района с Главой муниципального образования «Холмогорский муниципальный район», уполномоченным органом муниципального образования «Холмогорский муниципальный район» для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности с использованием средств телефонной связи, электронной почты и официального сайта администрации муниципального образования «Холмогорский муниципальный район».

3. Уполномоченным органом муниципального образования «Холмогорский муниципальный район» обеспечивающим работу канала прямой и обратной связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Холмогорского муниципального района, является администрация «Холмогорский муниципальный район» (далее – уполномоченный орган).

4. Канал прямой и обратной связи для принятия обращений инвесторов отвечает требованиям:

1) равного доступа инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории района;

2) контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

3) объективного, всестороннего и оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов.

**II. Порядок работы канала прямой и обратной связи**

5. Функцию канала прямой и обратной связи выполняют:



1) доступные для заявителя номера телефонов канала прямой связи, информация о которых размещается на официальном сайте администрации муниципального образования «Холмогорский муниципальный район» в подразделе «Инвестиционная деятельность» раздела «Экономика»;

2) доступные для заявителя адреса электронной почты, информация о которых размещается на официальном сайте администрации муниципального образования «Холмогорский муниципальный район» в подразделе «Инвестиционная деятельность» раздела «Экономика»;

3) электронное обращение посредством использования раздела «Обращения граждан» на главной странице официального сайта администрации муниципального образования «Холмогорский муниципальный район» или перейдя по ссылке: <http://holmogori.ru/lobby/>.

6. Инвесторы имеют право воспользоваться любым способом осуществления прямой связи.

7. Обращения инвесторов должны относиться к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Холмогорского муниципального района, таким как:

реализация или намерение реализации инвестиционного проекта на территории Холмогорского муниципального района;

оказание содействия инвестору в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

оказание содействия инвестору в инфраструктурном обеспечении земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

взаимодействие инвестора с органами местного самоуправления, содействие во взаимодействии с органами региональной власти;

предоставление инвестору информации о доступных формах государственной и муниципальной поддержки, установленных региональным законодательством и муниципальными нормативными правовыми актами;

иные вопросы, возникающие у инвестора, реализующего или предполагающего реализацию инвестиционного проекта.

8. Обращения инвесторов вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи подлежат регистрации специалистом (приемная) в течение одного рабочего дня с даты их поступления, в случае поступления обращений инвесторов в выходной или нерабочий праздничный день их регистрация осуществляется в следующий за ним рабочий день.

9. Прошедшие регистрацию обращения инвесторов направляются главе муниципального образования (в случае его отсутствия заместителю) для определения исполнителя по рассмотрению поступившего обращения инвестора (далее - исполнитель).

10. В случае если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, копия обращения в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации направляется соответствующим должностным лицам администрации.

11. Инвестор вне зависимости от выбранного способа осуществления

прямой связи при обращении сообщает:

- 1) суть обращения с приложением при необходимости копий документов и материалов в электронной форме;
- 2) фамилию, имя, отчество лица, обратившегося для оперативного решения вопросов;
- 3) наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя);
- 4) контактные данные: номер телефона, юридический адрес и адрес электронной почты для получения ответа на обращение;
- 5) желаемый способ получения ответа на обращение.

12. В случае если в обращении отсутствуют наименование организации, (ФИО индивидуального предпринимателя), телефон, адрес электронной почты или почтовый адрес для обратной связи, ответ на обращение не предоставляется.

Обращения, не касающиеся вопросов инвестиционной деятельности, рассматриваются на общих основаниях в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

13. Исполнитель рассматривает обращение инвестора и за подписью руководителя или его заместителя направляет ответ на обращение инвестору, выбранным им способом, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня регистрации обращения. Одновременно копия ответа направляется в отдел экономики администрации МО «Холмогорский муниципальный район».

14. В случае если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких должностных лиц, срок направления ответа на обращение может быть продлен до 20 (двадцати) календарных дней со дня регистрации обращения. Заявителю в течение 2 (двух) рабочих дней направляется уведомление о продлении сроков рассмотрения обращения или о переадресации обращения инвестора, в случае, если поставленный в обращении вопрос не относится к компетенции уполномоченного органа.

15. Контроль за исполнением сроков, установленных настоящим Порядком, осуществляет уполномоченный орган.

